#### 1. В розділі «Документація» - «Споживачу» в пункті «[Показники якості надання послуг з електропостачання та розміри компенсації](http://alterhol.com.ua/Documents/Customer#qualityIndicators)» додати в підпункт 2 додати посилання - <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0375874-18#Text>

#### 2. В розділі «Документація» - «Споживачу» в останньому розділі «Контактні дані інформаційно консультаційних центрів» скоригувати всю інформацію на нову:

**Кол-центр ПрАТ «Львівобленерго»**  
Телефон: 0-800-30-15-68, 067-333-15-68, 093-170-15-68, 050-460-15-68, 032-290-75-68  
Режим роботи: цілодобово  
Адреса: вулиця Сяйво, 10, Львів, Львівська область, 79052

е-mail: kanc@loe.lviv.ua

**ІКЦ АТ «Укрзалізниці»**  
(044)-333-16-82  
Контакт-центр: телефони гарячих ліній «Стоп корупція» (0-800-503-222) та «Якість та сервіс» (0-800-503-111)  
Понеділок – Четвер: з 8:00 до 17:00  
П’ятниця: з 8:00 до 15:45  
Обідня перерва: з 12:00 до 12:45  
Субота,неділя: вихідні дні  
01135, м.Київ, вул. Жилянська, 97  
е-mail: eec\_secretar@uz.gov.ua

#### 3. В розділі «Документація» - «Тарифи» додайте будь-ласка вище над 2021 посилання з назвою «[Погодинні середньозважені ціни купівлі-продажу електроенергії](https://www.oree.com.ua/index.php/pricectr)» (<https://www.oree.com.ua/index.php/pricectr>)

4. В розділі «Документація» - «Споживачу» створіть два нових пункта в самому верху з назвами і файлами (будуть додані окремо з відповідними назвами):

#### 1) Звіт по зверненнях за 2020 рік. 2) [Інформація щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг за 2020 рік](http://etzahid.com.ua/Documents/Customer#example2).